

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-1701/2004**

AENOR certifica que la organización

**RAFAEL AFONSO, S.L.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: La venta de vehículos nuevos y servicios asociados (servicios de navegación y multimedia, financieros, de extensión de garantía, contratos de mantenimiento, seguros) de las marcas Renault y Dacia.  
La venta de vehículos usados y servicios asociados (servicios financieros, de extensión de garantía, contratos de mantenimiento, seguros).  
La reparación y mantenimiento de vehículos:  
- taller general de mecánica y carrocería.  
- operaciones de mantenimiento y desgaste de duración inferior a una hora ("Renault Minuto").  
La venta y distribución de piezas de recambio y accesorios.

que se realizan en: CL EUFEMIANO FUENTES CABRERA, 9. 35014 - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS PALMAS)  
CL LUIS CORREA MEDINA, 7 (MILLER BAJO). 35013 - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS PALMAS)

Fecha de primera emisión: 2004-11-03  
Fecha de última emisión: 2016-11-03  
Fecha de modificación: 2018-02-05  
Fecha de expiración: 2019-11-03

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK  
**CERTIFICATE**

IQNet and  
AENOR  
hereby certify that the organization

**RAFAEL AFONSO, S.L.**

CL EUFEMIANO FUENTES CABRERA, 9.  
35014 - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
(LAS PALMAS)

CL LUIS CORREA MEDINA, 7 (MILLER BAJO).  
35013 - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
(LAS PALMAS)

for the following field of activities

Sale of new vehicles and service plans (navigation and multimedia services, financial services, warranty extensions, maintenance contracts, insurances) of the Renault and Dacia brands.

Sale of used vehicles and service plans (financial services, warranty extensions, contracts of maintenance, insurances).

Repair and maintenance of vehicles:

- General mechanic workshop and bodywork.

- Maintenance and wear operations lasting less than one hour ("Renault Minute").

Sale and distribution of spare parts and accessories.

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2015**

First issued on: 2004-11-03

Last issued: 2018-02-05

Validity date: 2019-11-03

**Registration Number: ES-1701/2004**



*Michael Drechsel*  
President of IQNet

*Rafael GARCÍA MEIRO*  
Chief Executive Officer

**AENOR**

IQNet Partners\*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)